

Consultes freqüents

Abreviacions:

EPEL: Entitat pública empresarial local

RELC: Registre d'ens locals de Catalunya

SM: Societat mercantil

Possible problema	Solució
Noms de fitxers incorrectes	En cada pestanya hi ha un missatge de quin nom s'hi ha d'annexar (guions tots baixos!!)
NIF real ens \neq NIF RELC ens	El servei permet entrar el correcte però s'avisa que ho comuniquin al RELC
No es poden enviar uns comptes d'un ens dependent que no està donat d'alta al RELC	No n'hi ha!! Cal parlar amb RELC (Governació)
No deixa adjuntar un XML perquè no compleix XSD	1. Fer servir l'eina de SCC per tenir més informació: http://www.sindicatura.cat/web/guest/ValidadorXML 2. Parlar amb el proveïdor de software
El fitxer que es vol enviar ocupa més de 10Mb (Límits EACAT fitxer = 10 Mb, tramesa = 100Mb)	1. Provar reduir la mida (vegeu nota 1) 2. Si és impossible, enviar-ho pel servei de documentació sol·licitada partit en trossos
No es poden enviar uns comptes d'una SM/EPEL perquè no està en format XBRL	Que parlin amb SCC
Qui vol signar no és ni interventor, ni president ni delegat.	1. Estan mal assignats els perfils 2. Recordatori: <ul style="list-style-type: none"> • Editor • Signa1: Primer signador (interventor/secretari o interventora/secretària) • Signa2: Segon signador (president/a o delegat/ada)
Desconeixement de quin és el codi MAP que s'obliga posar en el XML	Posar el codi d'ens del RELC (Governació)

Nota 1: Per tal que els fitxers PDF ocupin el mínim:

- La Sindicatura no necessita que els documents que estan signats en paper, siguin escanejats posteriorment.
- Com que la tramesa ja va signada pel president/a i l' interventor/secretari o interventora/secretària aquestes dues signatures digitals ja són suficients per considerar els documents autèntics.
- Es pot imprimir directament amb un driver pdf des de l'editor de textos.